



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
БАНК ПЕРМЬ

УТВЕРЖДЕНО:
решением Правления Банка Пермь (АО)
(Протокол заседания от 29 августа 2025 года)
Председатель Правления Банка Пермь (АО)



Л.В. Саранская

29 августа 2025 года

Общие условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита в Банке Пермь (АО)

Настоящие Общие условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита в Банке Пермь (АО) (далее — Общие условия договора потребительского кредита) приняты на основании Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и устанавливаются Банком Пермь (АО) в целях многократного применения при предоставлении потребительского кредита физическому лицу (заемщику) в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, в том числе, в связи с предоставлением потребительского кредита, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

К настоящим Общим условиям договора потребительского кредита применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

I. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Кредитор (далее — Банк) - Акционерное общество Банк «Пермь» (Банк Пермь (АО)) (находящийся по адресу: г.Пермь, ул. Куйбышева, 10), имеющий базовую лицензию Банка России № 875 от 08.11.2018.

Кредитный договор - договор потребительского кредита, который заключают Заемщик (Созаемщики) и Банк, согласно которому Банк предоставляет денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором. Кредитный договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий, подписанных Заемщиком.

Потребительский кредит (Кредит) - денежные средства, предоставленные Банком Заемщику (Созаемщикам) на основании Кредитного договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (в том числе, обязательства по которому обеспечены ипотекой).

Индивидуальные условия Кредитного договора (далее — Индивидуальные условия) - условия, которые согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально, отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России, и подписываются обеими сторонами.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся в Банк с целью получения кредита, получающее или получившее кредит в Банке.

Созаемщик - физическое лицо, который вместе с основным Заемщиком отвечает перед Банком за возврат кредита в полном объеме, то есть несет солидарную ответственность по погашению кредита.

Поручитель — третье лицо (физическое или юридическое), которое на основании заключенного договора поручительства обязуется отвечать перед Банком за исполнение кредитных обязательств Заемщика, если последний не сможет платить по Кредиту.

Лимит кредитования - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Кредитного договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского кредита.

Задолженность по Кредиту — включает задолженность по основному долгу (срочную и просроченную) и процентам (срочным и просроченным) за пользование кредитом, а также неустойку (размер неустойки, случаи и порядок ее начисления указаны в Индивидуальных условиях).

Льготный период - срок, определенный Заемщиком и установленный Банком, на основании требования Заемщика об изменении условий кредитного договора, в течение которого, в случаях и порядке, установленном Федеральным законом №353-ФЗ, приостанавливается исполнение Заемщиком своих обязательств либо уменьшается размер платежей Заемщика (по выбору Заемщика).

Федеральный закон №353-ФЗ - Федеральный закон от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Предмет залога — объект недвижимого или движимого имущества, передаваемого Залогодателем в залог Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

Договор залога — договор, согласно которому Предмет залога передается в залог Банку в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

Залогодатель — физическое (или юридическое) лицо, являющееся собственником Предмета залога и залогодателем по Договору залога.

Полная стоимость кредита (далее - ПСК) — выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика по получению и обслуживанию Кредита. Размер ПСК указан в Индивидуальных условиях.

Показатель долговой нагрузки заемщика (далее - ПДН) - отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заемщика, в том числе по Потребительскому кредиту, заявление о предоставлении которого рассматривается Банком, к величине его среднемесячного дохода.

II. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

1. Порядок заключения кредитного договора

1.1. После подписания Заемщиком Индивидуальных условий, Банк обязуется предоставить Заемщику Потребительский кредит на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита и в Индивидуальных условиях, путем перечисления денежных средств (суммы кредита) на текущий счет Заемщика, открытый в Банке либо выдачи наличными денежными средствами из кассы Банка при выполнении Заемщиком следующих условий:

- заключение обеспечительных договоров, если их заключение предусмотрено Индивидуальными условиями;

- страхование рисков, если это предусмотрено Индивидуальными условиями.

Кредитный договор считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий и передачи Заемщику денежных средств.

1.2. Датой предоставления Кредита является дата зачисления денежных средств (суммы кредита) на текущий счет Заемщика либо дата выдачи наличных денежных средств из кассы Банка.

Банк осуществляет передачу Заемщику денежных средств по Кредиту только после «**периода охлаждения**», срок которого зависит от суммы кредита:

1) **не ранее чем через четыре часа** после подписания Заемщиком Индивидуальных условий, а также в случае увеличения суммы Кредита или Лимита кредитования, если сумма Кредита или Лимит кредитования составляет **от 50 тысяч до 200 тысяч рублей**;

2) **не ранее чем через 48 часов** после подписания Заемщиком Индивидуальных условий, а также в случае увеличения суммы Кредита или Лимита кредитования, если сумма Кредита или Лимит кредитования составляет **более 200 тысяч рублей**.

Банк незамедлительно уведомляет Заемщика в письменной форме о сроках передачи денежных средств по Кредиту и праве Заемщика отказаться от получения Кредита в сроки, установленные частью 1 статьи 11 Федерального закона №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

Период охлаждения не устанавливается в отношении:

1) Кредитов до 50 000 рублей.

2) Договоров, обязательства по которым принимают несколько Созаемщиков или по которым у Заемщика есть Поручители.

3) Ипотечных и образовательных кредитов (в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), автокредитов (в случаях зачисления заемных денежных средств на счета юридического лица - продавца транспортного средства).

4) Кредитов на рефинансирование ранее взятых обязательств, если это не повлечет за собой увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

5) Кредитов, по которым Заемщиком, не позднее чем за 2 дня до направления заявления о предоставлении Кредита назначено уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения кредитного договора (в соответствии с соглашением Заемщика с кредитной организацией и лицом, уполномоченным Заемщиком).

6) Если Банк перечисляет денежные средства юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) в счет оплаты товаров (работ, услуг), приобретаемых Заемщиком, за исключением случаев их приобретения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.3. При предоставлении Кредита или изменении условий по Кредиту, Банк информирует Заемщика о Полной стоимости кредита (ПСК).

ПСК определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Кредитного договора перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия. ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых.

1.4. Расчет ПСК осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом №353-ФЗ. Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учетом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Кредитного договора в случае изменения условий договора, влекущих изменение ПСК.

1.5. По Кредитному договору, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой, определяется примерный размер среднемесячного платежа, который носит исключительно информационный характер, и рассчитывается в порядке установленном Банком России (Указание Банка России от 15.05.2018 №4795-У).

1.6. В соответствии со статьей 5.1 Федерального закона №353-ФЗ, Банк рассчитывает по каждому Заемщику показатель долговой нагрузки (ПДН) в следующих случаях:

- 1) при принятии решения о предоставлении потребительского кредита;
- 2) при принятии решения об увеличении размера среднемесячного платежа по потребительскому кредиту, за исключением потребительского кредита с лимитом кредитования;
- 3) при принятии решения об увеличении лимита кредитования по потребительскому кредиту с лимитом кредитования;
- 4) при принятии решения о продлении срока действия договора потребительского кредита с лимитом кредитования.

1.7. ПДН Заемщика рассчитывается в процентах с точностью до одного знака после запятой как отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заемщика, в том числе по Потребительскому кредиту, заявление о предоставлении которого рассматривается Банком и (или) индивидуальные условия которого передаются Заемщику, к величине его среднемесячного дохода.

1.8. Если значение ПДН Заемщика превышает 50 (пятьдесят) процентов то, до момента заключения такого Кредитного договора, а в случае принятия решения об изменении условий Потребительского кредита, до изменения условий такого Кредитного договора, Банк в письменной форме уведомляет Заемщика, что у него существует риск неисполнения обязательств по Потребительскому кредиту, в связи с которым рассчитывался ПДН, и, следовательно, применения Банком за такое неисполнение штрафных санкций. Факт ознакомления Заемщика с уведомлением подтверждается Заемщиком собственноручной подписью.

1.9. Документы, представленные Заемщиком в Банк для принятия решения о предоставлении потребительского кредита, обратно Заемщику не возвращаются. По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита Банк может отказать Заемщику в его заключении без объяснения причин.

2. Порядок пользования кредитом

2.1. Банк предоставляет денежные средства в пределах суммы, предусмотренной Индивидуальными условиями, на основании заявления Заемщика о предоставлении кредита в пределах неиспользованного остатка лимита кредитования. Заявление должно содержать:

- ссылку на Кредитный договор;
- сведения о сумме денежных средств, необходимых Заемщику;
- порядок предоставления кредита (выдача наличных денежных средств из кассы Банка; зачисление денежных средств на банковский (текущий) счет Заемщика).

2.2. В случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено предоставление Кредита на определенные цели, Заемщик может использовать полученный Кредит исключительно на цели, указанные в Индивидуальных условиях.

В случае, если Индивидуальными условиями не предусмотрены определенные цели, на которые может быть использован Кредит, Заемщик может использовать полученный Кредит на любые цели (не противоречащие законодательству РФ), не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

2.3. В любой момент времени в течение срока действия Кредитного договора Заемщик вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода (в соответствии со статьями 6.1-1 и 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ) при соблюдении условий, указанных в подпунктах 2.3.1 и 2.3.2 настоящего пункта.

2.3.1. Особенности изменения условий Кредитного договора, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой (в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ).

2.3.1.1. Заемщик вправе требовать предоставления льготного периода при одновременном соблюдении следующих условий:

- размер Кредита, предоставленного по Кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении Льготного периода;

- условия такого Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (Созаемщика) о предоставлении Льготного периода;

- предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика (Созаемщика), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика (Созаемщика) жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 №214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации";

- Заемщик на день направления требования о предоставлении Льготного периода находится в трудной жизненной ситуации. Для целей настоящего пункта под трудной жизненной ситуацией понимается:

- 1) регистрация Заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;

- 2) признание Заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

- 3) временная нетрудоспособность Заемщика сроком более двух месяцев подряд;

- 4) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода Созаемщиков по кредитному договору), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Созаемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком у Заемщика (Созаемщиков) в соответствии с условиями Кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода Заемщика (Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика;

- 5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под

опекой или попечительством Заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении Заемщика на день заключения Кредитного договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Созаемщиков), рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком у Заемщика (Созаемщиков) в соответствии с условиями Кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода Заемщика (Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика;

б) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Банку с требованием о предоставлении Льготного периода в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов.

- на день получения Банком требования о предоставлении Льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении Кредитного договора) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении Кредитного договора);

- на день получения Банком требования о предоставлении Льготного периода Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика;

- на день получения Банком требования о предоставлении Льготного периода не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" или статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

2.3.1.2. Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению с требованием о предоставлении Льготного периода. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода - дата направления требования Заемщика Банку.

2.3.1.3. Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода.

2.3.1.4. По окончании Льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода, фиксируются в качестве обязательств Заемщика. Данные платежи уплачиваются Заемщиком после уплаты платежей, установленных в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия Льготного периода.

2.3.2. Особенности изменения условий по иным Кредитным договорам (в соответствии со статьей 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ).

2.3.2.1. Заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения своих обязательств по такому договору при одновременном соблюдении следующих условий:

- размер Кредита, предоставленного по Кредитному договору не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации;

- условия такого Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (Созаемщика), указанному в настоящем пункте или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору;

- не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

- Заемщик на день направления требования о предоставлении Льготного периода находится в трудной жизненной ситуации. Для целей настоящего пункта под трудной жизненной ситуацией понимается:

- 1) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Созаемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода;

- 2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Банку с требованием о предоставлении Льготного периода в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

- на день получения Банком требования о предоставлении Льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на Предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении такого договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на Предмет залога и (или) о расторжении Кредитного договора);

- на день получения Банком требования о предоставлении Льготного периода Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на Предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

2.3.2.2. Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием о предоставлении Льготного периода. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода - дата направления требования Заемщика кредитору. Дата начала Льготного периода по Кредитному договору, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им Банку требования о предоставлении Льготного периода.

2.3.2.3. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить действие Льготного периода, направив Банку уведомление об этом способом, предусмотренным Кредитным договором или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Банком уведомления Заемщика.

2.3.2.4. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода.

2.3.2.5. После установления Льготного периода исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств Заемщику по Кредитному договору, по которому предоставлен Льготный период в соответствии с настоящим пунктом, приостанавливается на весь срок действия Льготного периода.

2.3.2.6. В течение действия Льготного периода по Кредитному договору на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по такому договору на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Кредитного договора, действовавшими до предоставления Заемщику Льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим подпунктом, фиксируется по окончании Льготного периода. Данные платежи уплачиваются Заемщиком после уплаты платежей, установленных в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора.

2.3.2.7. По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

2.3.2.8. Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по Кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной пунктом 4.7 настоящих Общих условий договора потребительского кредита.

2.3.2.9. По окончании Льготного периода Кредитный договор, предусматривающий предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, продолжает действовать на условиях, установленных до начала Льготного периода. При этом доступная сумма Кредита с лимитом кредитования уменьшается на размер обязательства Заемщика, зафиксированный в соответствии подпунктом 2.3.2.6. настоящего пункта, если иное не установлено таким договором.

3. Проценты

3.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисленные по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

3.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты следующей за датой предоставления Кредита по дату фактического окончательного возврата Кредита (включительно). Проценты начисляются на остаток задолженности по основному долгу, учитываемый на соответствующем ссудном счете, на начало каждого операционного дня, пока Кредит остается непогашенным. Начисление процентов осуществляется ежедневно с точностью до одной копейки, используя арифметические правила округления дробных чисел, нарастающим итогом.

3.3. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое предоставлены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.4. Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить процентную ставку за пользование Кредитом. Об указанном изменении Банк информирует Заемщика путем направления соответствующего уведомления.

4. Порядок возврата кредита и уплаты процентов

4.1. Уплата Заемщиком основной суммы долга производится в свободном порядке (в том числе возможно и равномерными платежами) в зависимости от решения Заемщика.

4.2. Кредит должен быть полностью погашен не позднее даты полного возврата Кредита, которая определена в Индивидуальных условиях. Последний платеж включает в себя оставшуюся сумму основного долга и сумму начисленных процентов.

4.3. Уплата Заемщиком процентов производится ежемесячно в следующем порядке:
Проценты, начисленные за расчетный период с 1-го по последний календарный день текущего месяца, предъявляются к уплате в первый рабочий день следующего месяца.

В первый раз предъявляются к уплате проценты, начисленные за расчетный период с даты выдачи Кредита по последний календарный день месяца, в котором Кредит предоставлен.

В последний месяц пользования Кредитом предъявляются к уплате проценты, начисленные за расчетный период с 1 числа текущего месяца по дату погашения (возврата) Кредита.

В последний месяц пользования Кредитом начисленные проценты предъявляются к уплате в дату окончания срока возврата Кредита.

Заемщик обязан ежемесячно уплачивать Банку начисленные проценты в течение 10 календарных дней с момента предъявления их к уплате. В последний месяц пользования Кредитом начисленные проценты уплачиваются в дату окончания срока возврата Кредита вне зависимости от того, предъявил ли Банк требование.

Банк предъявляет Заемщику начисленные проценты к уплате путем направления в адрес Заемщика, одним из способов обмена информацией предусмотренных Индивидуальными условиями, письменного требования, содержащего расчет суммы процентов, подлежащих к уплате.

С учетом вышеизложенного порядка получения Банком начисленных процентов, договорной срок их уплаты является длящимся и наступает с даты предъявления их к уплате, а заканчивается на 10 календарный день с даты предъявления их к уплате.

4.4. Погашение (возврат) Кредита и уплата процентов производится путем внесения Заемщиком наличных денежных средств в кассу Банка либо безналичным путем с любого счета Заемщика.

4.5. Датой погашения Кредита (части Кредита) и/ или процентов считается дата списания Кредита (части Кредита) и причитающейся к уплате суммы процентов с текущего счета Заемщика и зачисления указанной суммы на счет Банка либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Банка.

В случае, если уплата Кредита и/ или процентов осуществляется путем перечисления (списания) соответствующей суммы со счета, открытого Заемщиком в другом банке, под датой уплаты процентов следует понимать дату поступления соответствующей суммы на корреспондентский счет Банка.

В случае, если обязательство по уплате процентов исполняется третьим лицом дата уплаты процентов определяется в вышеуказанном порядке.

4.6. Если дата погашения процентов или полного возврата Кредита, предусмотренная Индивидуальными условиями, приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то погашение задолженности осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно).

4.7. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору (в том числе обеспеченному ипотекой) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня), в размере определенном индивидуальными условиями Кредитного договора;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Кредитным договором.

Очередность погашения задолженности заемщика, предусмотренная настоящим подпунктом, не может быть изменена сторонами договора потребительского кредита.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Требовать от Заемщика досрочного возврата Кредита и уплаты начисленных процентов, суммы неустойки (при наличии) в случаях:

- нарушения сроков уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- неисполнения Заемщиком его обязательств в части подтверждения целевого использования Кредита, установленного Кредитным договором;
- если выданный кредит окажется по различным причинам необеспеченным (в том числе, при утрате или повреждении Предмета залога, а также, в связи с возникновением реального риска, что на Предмет залога может быть наложен арест, запрет государственной регистрации перехода прав или иное обременение правами третьих лиц, то есть станет невозможной реализация Банком прав залогодержателя без существенного уменьшения стоимости обеспечения);
- уклонения от банковского контроля (в том числе при необоснованном отказе Банку в проверке Предмета залога);
- несвоевременного возврата другого ранее полученного кредита.

5.1.2. Определить срок исполнения обязательства по досрочному возврату Кредита и уплате начисленных процентов, сумм неустойки (при наличии) моментом востребования. Считается, что момент востребования наступает по истечении 5 рабочих дней с даты направления Заемщику соответствующего письменного требования Банка одним из способов обмена информацией, предусмотренным Индивидуальными условиями. При невыполнении Заемщиком указанного требования Банк осуществляет досрочное взыскание.

5.1.3. Прекратить предоставление денежных средств в соответствии с условиями Кредитного договора и аннулировать неиспользованный (свободный) лимит кредитования по Кредитному договору при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок (в том числе случаях, предусмотренных подпунктом 5.1.1 настоящего пункта или иных обстоятельств таких как: смерть Заемщика, Поручителя, Залогодателя).

5.1.4. Получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Кредитного договора, а также в течение всего срока действия Кредитного договора, при условии данного Заемщиком письменного согласия на получение Банком кредитных отчетов его кредитной истории.

5.1.5. Осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору третьим лицам, в случае если в Индивидуальных условиях содержится условие о возможности такой уступки, согласованное с Заемщиком при заключении Кредитного договора.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Без взимания платы предоставлять Заемщику информацию, одним из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями, не реже чем один раз в месяц:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору;
- о дате и размере произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа заемщика по Кредитному договору;
- о доступной сумме Кредита с лимитом кредитования.

5.2.2. Без взимания платы направлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.2.3. В случае изменений условий Кредитного договора, влекущих изменение ПСК, предоставить информацию о новом размере ПСК одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях.

5.2.4. Направлять Заемщику информацию об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене неустойки, установлении периода, в который она не взимается. Такая информация представляется при личном обращении Заемщика в Банк или любым иным способом обмена информацией, предусмотренным Индивидуальными условиями.

5.2.5. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, ставшей известной при заключении или исполнении Кредитного договора.

5.2.6. Представлять информацию о кредитной истории Заемщика в объеме, установленном Федеральным законом «О кредитных историях» в бюро кредитных историй в случаях и в порядке, установленных Федеральным законом «О кредитных историях», без получения согласия Заемщика на ее представление.

5.3. Заемщик имеет право:

5.3.1. Досрочно погасить Кредит (часть Кредита) в любой момент времени в течение всего срока действия Кредитного договора и без предварительного уведомления Банка. При осуществлении полного досрочного погашения кредита Заемщик обязан уплатить в дату досрочного возврата Кредита проценты, начисленные на возвращаемую сумму до даты такого досрочного возврата включительно.

5.3.2. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк, не позднее даты предоставления Кредита, указанной в Индивидуальных условиях.

5.4. Заемщик обязан:

5.4.1. Своевременно осуществлять уплату процентов. Возвратить Банку сумму Кредита и уплатить начисленные проценты в сроки, предусмотренные Кредитным договором.

5.4.2. В случае предъявления Банком требования о досрочном возврате Кредита и начисленных процентов, исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

5.4.3. В случае предоставления Кредита на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях, представить в Банк документы, подтверждающие данное использование.

5.4.4. По требованию Банка представлять ему информацию о своем финансовом положении и доходах.

5.4.5. В случае утраты обеспечения, предоставленного Заемщиком в соответствии с условиями Кредитного договора, по требованию Банка предоставить новое (дополнительное) обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

5.4.6. Своевременно проинформировать Банк об изменении контактной информации в порядке предусмотренном в Индивидуальных условиях.

6. Ответственность сторон

6.1. Заемщик обязуется уплатить Банку неустойку в случае неисполнения (несвоевременного исполнения) обязательств по возврату Кредита и/ или процентов. Неустойка подлежит начислению в размере, установленном в Индивидуальных условиях, на сумму просроченной задолженности (по кредиту и по процентам отдельно) за каждый календарный день просрочки.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке:

- уменьшить размер неустойки;
- отменить ее полностью или частично;
- установить период, в течение которого она не взимается;
- предоставить Заемщику отсрочку по уплате начисленной неустойки.

6.3. Заемщик предоставляет Банку возможность контроля за обеспеченностью Кредитного договора, его целевым использованием и финансовым положением Заемщика и его Поручителей. С этой целью Заемщик обязуется отвечать на запросы Банка, допускать сотрудников Банка в соответствующие помещения, по первому требованию Банка представлять необходимые документы, справки, в том числе:

- налоговую отчетность (налоговые декларации) по формам, установленным Минфином России и другими министерствами и ведомствами – ежегодно (или ежеквартально – для физических лиц осуществляющих предпринимательскую деятельность);
- сведения о состоянии предмета залога (в случае оставления предмета залога у Залогодателя) - по требованию Банка;
- справки с места работы о заработной плате (и/или другие документы, подтверждающие доходы физического лица) – ежеквартально (или ежегодно по согласованию с Банком);
- документы подтверждающие имущественное состояние Заемщика и его Поручителей по требованию Банка;
- анкету Заемщика (включая сведения о финансовом состоянии) по форме, установленной Банком – по требованию Банка;
- другие документы по финансовому и имущественному состоянию заемщика и его поручителей (в том числе документы, подтверждающие информацию представленную в анкете) - по требованию Банка;

Срок предоставления вышеуказанной информации - в течение 5 рабочих дней, с даты следующей за датой получения соответствующего запроса от Банка (или иные сроки по согласованию с Банком).

7. Заключительные положения

7.1. По всем вопросам, связанным с обслуживанием кредита, Заемщик может обращаться лично в Банк.

7.2. Каждая из сторон по Кредитному договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой стороны.

