



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
БАНК ПЕРМЬ

УТВЕРЖДЕНО

Председатель Правления Банка Пермь (АО)

Л.В. Саранская

29 августа 2025 года



Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита в Банке Пермь (АО)

Настоящая информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита в Банке Пермь (АО) (далее - Банк) применяется к отношениям, возникающим в связи с предоставлением потребительского кредита физическому лицу, не связанного с осуществлением им предпринимательской деятельности, на основании договора потребительского кредита, в том числе обязательства по которому обеспечены ипотекой (далее — договор потребительского кредита) и исполнением соответствующего договора

1) информация о кредиторе

Наименование кредитной организации: Акционерное общество Банк «Пермь» (далее — Банк)

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 614015, Россия, г.Пермь, ул. Куйбышева, 10

Контактные телефоны: +7(342) 291-03-06, 7(342) 291-03-19, 7(342) 291-03-12

WEB-сайт Банка: www.bankperm.ru

Номер лицензии на осуществление банковских операций: Базовая Лицензия Банка России № 875 от 08 ноября 2018г;

2) требования к заемщику:

- гражданство Российской Федерации;
- наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории РФ;
- наличие обеспечения в виде залога ликвидного имущества и (или) поручительства;
- наличие соответствующего дохода, позволяющего обслуживать кредит;
- отсутствие действующего запрета на заключение договоров потребительского кредита;

3) сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления:

- срок рассмотрения заявления и принятия Банком решения составляет не более 10 рабочих дней с момента получения полного пакета документов, необходимого для рассмотрения заявления.

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе оценки кредитоспособности заемщика:

- заявление (по форме Банка);
- анкета заемщика (по форме Банка);
- паспорт гражданина РФ;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания (при наличии временной регистрации);
- справка о заработной плате или другие документы, подтверждающие доходы;

- документы, подтверждающие имущественное положение (при необходимости);
- аналогичные документы на физическое лицо, являющееся поручителем по кредиту;
- документы по предоставляемому залог;

4) виды потребительского кредита:

- кредитная линия с лимитом выдачи (то есть кредитная линия с максимальной (общей) суммой предоставляемых Банком денежных средств заемщику);
- кредитная линия с лимитом задолженности (то есть кредитная линия с максимальным размером единовременной задолженности заемщика перед Банком);

5) сумма потребительского кредита и сроки его возврата:

- сумма потребительского кредита: до 50 000 000 рублей;
- срок кредита: до 15 лет (для целей приобретения (строительства) недвижимости, улучшение жилищных условий и т.п.);
- срок кредита: до 10 лет (для других целей);

6) валюта, в которой предоставляется потребительский кредит:

- российский рубль;

7) способы предоставления потребительского кредита:

- выдача наличными денежными средствами;
- перечисление денежных средств (суммы кредита) на текущий счет заемщика, открытый в Банке;

8) процентные ставки в процентах годовых:

- до 40%, которые устанавливаются в зависимости от различных факторов, например: суммы, срока, финансового положения, наличия кредитной истории, обеспечения и др.;

8.1) дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения:

- проценты за пользование кредитом начисляются на остаток задолженности по основному долгу, начиная с даты, следующей за датой выдачи кредита;

9) виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита:

- не применимо;

10) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита:

- кредитная линия с лимитом выдачи — до 40% годовых;
- кредитная линия с лимитом задолженности — до 40% годовых;

11) периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту:

- оплата заемщиком основной суммы долга производится в свободном порядке (в том числе возможно и равномерными платежами) в зависимости от его решения;
- оплата заемщиком процентов производится ежемесячно на остаток задолженности по основному долгу за фактический срок кредитования;

12) способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита:

- погашение (возврат) денежных средств производится путем внесения заемщиком наличных денежных средств в кассу Банка либо безналичным путем с любого банковского счета заемщика (оба способа бесплатны);

13) сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита:

- заемщик вправе в любое время отказаться от получения потребительского кредита (полностью или частично), уведомив об этом Банк не позднее даты предоставления потребительского кредита, указанной в индивидуальных условиях договора потребительского кредита;

14) способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита:

- залог движимого имущества (автотранспорта), залог недвижимого имущества (ипотека), права (требования) по договору долевого участия в строительстве, поручительства физических и (или) юридических лиц;

15) ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размер неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, случаи применения данных санкций:

За нарушение срока возврата потребительского кредита (или его части), в том числе нарушении сроков уплаты процентов, Банк вправе требовать от заемщика выплаты неустойки из расчета 0,054% (либо из расчета 1/365 размера ключевой ставки Банка России на день заключения договора потребительского кредита — в случае если обязательства заемщика обеспечены ипотекой) от суммы просроченной задолженности (отдельно по основному долгу и процентам) за каждый день просрочки. Право Банка требовать выплаты неустойки возникает на следующий рабочий день после наступления срока возврата потребительского кредита.

Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского кредита по иным обязательствам определена подпунктами 5.1.1 и 5.1.3 пункта 5.1 Общих условий предоставления, использования и возврата потребительского кредита в Банке Пермь (АО);

16) информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них:

- при отсутствии на момент обращения за предоставлением потребительского кредита у заемщика счета для зачисления и погашения кредита, открытого в Банке, необходимо заключение Договора об открытии текущего счета;

17) информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте) и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты потребительского кредита:

- не применимо;

18) информация об определении курса иностранной валюты, в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита:

- не применимо;

19) информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита:

- при согласовании индивидуальных условий договора потребительского кредита заемщик имеет право запретить Банку уступать третьим лицам права (требования) по договору потребительского кредита.

20) порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели):

В случае, если договором потребительского кредита предусмотрены условия использования заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели (например: для приобретения автомобиля, для обустройства и ремонта недвижимости (квартиры), для приобретения или строительства недвижимости (квартиры, дома, дачного участка), для оплаты учебы, рефинансирования кредитов и т.п.), заемщик обязан предоставить следующие документы, подтверждающие данное использование:

- при приобретении автомобиля - договор купли-продажи автомобиля; свидетельство о регистрации ТС и/или ПТС;
- при обустройстве, ремонте и строительстве недвижимости - договоры, заключенные с подрядчиками; документы по оплате за материалы; фотографии объектов ремонта, обустройства или строительства;
- при приобретении недвижимости (квартиры, дома, дачного участка и т.п.) - договор купли-продажи недвижимости (долевого участия, уступки прав требования и т. п.); выписки из ЕГРН; документы, подтверждающие оплату;
- при оплате учебы - документы, подтверждающие оплату учебному заведению;
- при рефинансировании кредитов — справки из банков (МФО и пр.) о погашении кредитов; платежные документы, подтверждающие погашение рефинансируемых кредитов и т. п.;

21) подсудность споров по искам Банка к заемщику:

- споры по договору потребительского кредита рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

22) формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита:

- Общие условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита в Банке Пермь (АО) (утв. Правлением Банка 29.08.2025);

23) информация о праве заемщика обратиться к Банку с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.

- заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора потребительского кредита, который заключен в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, в том числе обязательства по которому обеспечены ипотекой, обратиться к Банку с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей Заемщика на срок, определенный Заемщиком (далее - льготный период), при одновременном соблюдении условий, перечисленных в пункте 2.3 Общих условий предоставления, использования и возврата потребительского кредита;

24) информация об иных условиях предоставления Банком потребительского кредита:

- преимущество в кредитовании — для физических лиц, работающих на предприятиях, обслуживающихся в Банке Пермь (АО) и предоставляющих своё поручительство за данного сотрудника.

25) информация о запрете на заключение договоров потребительского кредита:

- заемщик вправе установить в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита, за исключением договоров потребительского кредита, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее — запрет).

1. Для установления запрета (снятия запрета) заемщик вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй (КБКИ) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) независимо от места жительства (или места пребывания) при представлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) заявление о запрете (заявление о снятии запрета). Установленный запрет действует бессрочно. Наличие действующих кредитов не мешает установлению запрета, т.е. действующие кредиты останутся, но нельзя будет брать новые.

2. Запрет распространяется на кредитные организации (Банки) и микрофинансовые организации (МФО) и может быть установлен на заключение договора потребительского кредита в очном и дистанционном (не предполагающий личную явку) формате или только в дистанционном формате.

Запрет может быть:

- **полным** — в рамках одного заявления устанавливается запрет на заключение договоров со всеми Банками и МФО любым способом (как на очный, так и на дистанционный способ).

- **частичным:**

✓ запрет на заключение договоров потребительского кредита Банками любым способом (очным и дистанционным);

✓ запрет на заключение договоров потребительского кредита Банками только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку);

✓ запрет на заключение договоров потребительского займа МФО любым способом (очным и дистанционным);

✓ запрет на заключение договоров потребительского займа МФО только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку).

3. После получения заявления все КБКИ включают в состав кредитной истории заемщика сведения о запрете. Если заявление поступило в КБКИ до 22:00 (по московскому времени), то сведения о запрете включаются в кредитную историю в день подачи заявления. Если заявление поступило после 22:00 (по московскому времени), то сведения о запрете включаются в кредитную историю на следующий день.

КБКИ направляет уведомление о включении в кредитную историю сведений о запрете в день включения таких сведений в кредитную историю. Уведомления направляются КБКИ в личный кабинет заемщика на Госуслугах. Если заявление подано через МФЦ, то уведомление может быть получено заемщиком лично в МФЦ по истечении 3 рабочих дней со дня подачи заявления.

4. Срок вступления в силу запрета — день, следующий за днем включения сведений о запрете в кредитную историю.

Срок вступления в силу снятия запрета — второй день, следующий за днем включения сведений о снятии запрета в кредитную историю.

5. В целях обеспечения возможности проведения проверки наличия в кредитной истории заемщика запрета заемщик представляет Банку сведения о своем идентификационном номере

налогоплательщика (ИНН). Банк при принятии решения о предоставлении потребительского кредита на основании данных о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заемщика, дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, проводит проверку соответствия представленных заемщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, в случае, если ранее данная проверка в отношении такого заемщика Банком не проводилась.

Данные правила также применяются к договору потребительского кредита, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

При несоответствии представленных заемщиком сведений об ИНН, выявленном в рамках проверки, Банк отказывает заемщику в заключении договора потребительского кредита.

Банк уведомляет заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита с указанием причины отказа не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита.

6. После проверки ИНН Банк, не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита, обязан запросить во всех КБКИ, а КБКИ обязаны предоставить информацию о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете (снятии запрета) в порядке, установленном статьей 6.3 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ "О кредитных историях".

При наличии хотя бы в одном КБКИ сведений о действующем запрете Банк отказывает заемщику в заключении договора потребительского кредита, если на такой договор потребительского кредита распространяется запрет.

Банк уведомляет заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита, на заключение которого распространяется действующий запрет, с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита.

7. Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:

1) при нарушении Банком, МФО требования части 4.5 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и наличии на день заключения Банком, МФО с заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 4.7 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

2) при нарушении Банком, МФО требования предложения первой части 4.6 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

8. Права Заемщика (в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях"):

1) В случае, если на дату запроса, предусмотренного частью 4.5 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Банком или МФО сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается заемщиком, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению заемщика, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.

2) Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в части 4.1-1 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях", обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных

историй или со дня получения от заемщика заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с заемщиком при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).

Это значит:

- заемщик не должен исполнять обязательства по договору, заключенному при наличии запрета;
- заемщик сможет исключить информацию о договоре, заключенном при наличии действующего запрета, из своей кредитной истории;
- Банк не сможет требовать от заемщика возврата денежных средств;
- если Банк уступит или продаст права требования другим лицам, они также не смогут требовать от заемщика возврата денежных средств.

26) проведение Банком антифрод-мероприятий по противодействию заключению договоров потребительского кредита без добровольного согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее - без ДСК):

26.1. Банк до предоставления заемных денежных средств при наличии распоряжения заемщика о перечислении заемных денежных средств на счет третьего лица проводит проверку сведений о получателе денежных средств, указанных в заявлении о предоставлении потребительского кредита и (или) распоряжении заемщика о перечислении заемных денежных средств на счет третьего лица, на наличие сведений о получателе денежных средств в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

При выявлении в ходе проверки совпадения сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк отказывает в перечислении денежных средств на счет третьего лица, указанного заемщиком, и незамедлительно уведомляет заемщика в письменной форме о причине отказа в перечислении денежных средств и возможности перечисления денежных средств только на банковский счет заемщика.

26.2. Банк осуществляет передачу заемщику денежных средств по договору потребительского кредита только после «периода охлаждения», срок которого зависит от суммы кредита:

1) **не ранее чем через четыре часа** после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита, а также в случае увеличения суммы потребительского кредита или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита или лимит кредитования составляет **от 50 тысяч до 200 тысяч рублей**;

2) **не ранее чем через 48 часов** после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита, а также в случае увеличения суммы потребительского кредита или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита или лимит кредитования составляет **более 200 тысяч рублей**.

Банк незамедлительно уведомляет заемщика в письменной форме о сроках передачи денежных средств по договору потребительского кредита и праве заемщика отказаться от получения потребительского кредита в сроки, установленные частью 1 статьи 11 Федерального закона №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

26.3. Требования, установленные пунктами 26.1 - 26.2, **не применяются к случаям** заключения договоров потребительского кредита:

1) *при множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика, наличии у заемщика поручителей;*

2) если обязательства заемщика обеспечиваются ипотекой и (или) залогом транспортного средства (в случаях зачисления заемных денежных средств на счета юридического лица - продавца транспортного средства);

3) если потребительский кредит предоставляется заемщику в целях полного или частичного исполнения им обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам) и если это не повлечет за собой увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика;

4) если заемщиком не позднее чем за два дня до направления заявления о предоставлении кредита назначено уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения кредитного договора (в соответствии с соглашением заемщика с кредитной организацией и лицом, уполномоченным заемщиком);

5) если Банк перечисляет денежные средства юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) в счет оплаты товаров (работ, услуг), приобретаемых заемщиком, за исключением случаев их приобретения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

6) если такие договоры являются договорами основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которым осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

26.4. Банк не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств, начислять проценты и уступать права требования по договору потребительского кредита при одновременном наличии следующих обстоятельств:

1) Банк не провел антифрод-мероприятия, предусмотренные положениями Федерального закона № 9-ФЗ;

2) возбуждено уголовное дело по факту хищения денежных средств по договору потребительского кредита у заемщика.

Данные ограничения действуют со дня передачи заемщику денежных средств до дня вступления в законную силу приговора по уголовному делу или дня прекращения уголовного дела по основаниям, исключающим реабилитацию подозреваемого или обвиняемого.